

# Privacyverklaring Juliette Koeslag Coaching



Bij het verlenen van mijn diensten in de coachpraktijk verwerk ik persoonsgegevens. Om je te informeren hoe ik met jouw persoonsgegevens omga heb ik deze verklaring opgesteld.

## Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

### **Bedrijf: Juliette Koeslag (KvK 91307996)**

door de persoon: Juliette Koeslag

Donnerstraat 3

3053 AM Rotterdam

[Welkom@juliettেকেসলাগ.nl](mailto:Welkom@juliettেকেসলাগ.nl)

+31645594995.

## Persoonsgegevens die ik verwerk

Ik verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van mijn diensten en/of doordat je deze gegevens zelf aan mij verstrekt, bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via de website, e-mail, telefonisch, of op andere wijze. Het kan ook voorkomen dat ik persoonsgegevens over jou ontvangen via derden in het kader van het coachtraject.

Hieronder staat een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum en geslacht
- Pasfoto
- Leerdoelen, verwachtingen, gespreksverslagen en -duur
- Coachcontext-gerelateerde gegevens zoals de naam van je partner, leidinggevende of collega
- Uitslagen van vragenlijsten en testen

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die ik verwerk

Mijn website heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over bezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op, dan verwijder ik deze informatie.

## **Doelen en grondslagen voor gegevensverwerking**

Ik verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het onderhouden van contact met jou, bijvoorbeeld door je te bellen of e-mailen wanneer dit nodig is voor het uitvoeren van mijn dienstverlening.
- Het aanbieden en uitvoeren van een coachtraject en het vastleggen van persoonlijke informatie die voor dat doel relevant is.
- Het afhandelen van jouw betaling.
- Het informeren over wijzigingen van mijn diensten
- Het verzenden van mijn nieuwsbrief en/of reclamefolder, indien je hier toestemming voor hebt gegeven.
- Het nakomen van wettelijke verplichtingen en het mogelijk maken van geschillenbeslechting.

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

Er worden geen besluiten genomen die juridische, financiële of andere wezenlijke gevolgen kunnen hebben voor personen op basis van volledig geautomatiseerde verwerkingen, zoals algoritmen of andere technologieën zonder menselijke tussenkomst

## **Bewaartermijn van persoonsgegevens**

Ik bewaar je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor het realiseren van de doelen waarvoor je gegevens worden verzameld. Sommige gegevens moeten langer worden bewaard vanwege wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht of om coachuren aan te tonen voor (her-)certificering bij beroepsverenigingen zoals NOBCO.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

Ik verkoop jouw gegevens niet aan derden en verstrek deze uitsluitend indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. De bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht, mogen je persoonsgegevens ook slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

## **Cookies en vergelijkbare technieken**

Ik gebruik alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy.

## **Recht op inzage, correctie en verwijdering**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Ook heb je het recht om jouw eventuele toestemming voor gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door mij. Daarnaast heb je recht op gegevensoverdraagbaarheid, wat betekent dat je een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou heb naar jou of een door jou genoemde organisatie te versturen in een computerbestand.

Verzoeken tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht of intrekking van toestemming, of bezwaar tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens kun je sturen naar: [Welkom@juliettekoeslag.nl](mailto:Welkom@juliettekoeslag.nl).

Ik wijs je tevens op de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, via [deze link](#).

### **Hoe ik persoonsgegevens beveilig**

Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus en tref passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Voorbeelden hiervan zijn beveiligingssoftware op mijn apparaten en website, beveiligde internetverbinding (SSL/TLS), 2 factor authenticatie en unieke sterke wachtwoorden die ik versleuteld bewaar in een wachtwoordkuis (LastPass).

**Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 27 oktober 2024.**

